

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

### Контактная информация службы технической поддержки пользователей

Телефон: 8-804-333-66-80 (звонок по России бесплатный)

Адрес электронной почты: [auditt@itparma.ru](mailto:auditt@itparma.ru).

### Порядок обращения в службу технической поддержки пользователей

При обращении в службу технической поддержки пользователей необходимо сообщить следующие сведения:

название задачи, по поводу которой Вы обращаетесь,  
«Предоставление отчетов по форме № 2-аудит в электронном виде»;

Ваши фамилия имя, отчество (полностью);

субъект Российской Федерации;

наименование Вашей организации;

Ваш контактный телефон;

Ваш адрес электронной почты (при наличии);

Ваш Логин;

Ваш вопрос/предложение/замечание/сообщение об ошибке.

### Создание снимков экрана (скриншотов)

Для того чтобы сделать снимок экрана с ошибкой необходимо выполнить следующие действия:

сделать копию экрана, при помощи клавиши «PrtnScrn» на клавиатуре;

создать документ Microsoft Word;

при помощи пункта меню «Правка – Вставить» снимок экрана с ошибкой вставить в документ;

под изображением написать комментарий, описывающий действия, в результате которых возникла ошибка;

сохранить и отправить созданный документ по адресу электронной почты службы технической поддержки пользователей.