

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Контактная информация службы технической поддержки пользователей

Телефон: 8-800-250-12-17 (звонок по России бесплатный)

Дополнительный телефон: 8-929-590-28-87

Адрес электронной почты: support.audit@minfin.ru

Порядок обращения в службу технической поддержки пользователей

При обращении в службу технической поддержки пользователей необходимо сообщить следующие сведения:

название задачи, по поводу которой Вы обращаетесь,
«Предоставление отчетов по форме № 2-аудит в электронном виде»;

Ваши фамилия имя, отчество (полностью);

субъект Российской Федерации;

наименование Вашей организации;

Ваш контактный телефон;

Ваш адрес электронной почты (при наличии);

Ваш Логин;

Ваш вопрос/предложение/замечание/сообщение об ошибке.

Создание снимков экрана (скриншотов)

Для того чтобы сделать снимок экрана с ошибкой необходимо выполнить следующие действия:

сделать копию экрана, при помощи клавиши «PrtnScrn» на клавиатуре;

создать документ Microsoft Word;

при помощи пункта меню «Правка – Вставить» снимок экрана с ошибкой вставить в документ;

под изображением написать комментарий, описывающий действия, в результате которых возникла ошибка;

сохранить и отправить созданный документ по адресу электронной почты службы технической поддержки пользователей.